

ASEGURE LA PRODUCTIVIDAD DE SU NEGOCIO

MANTENIMIENTO INFORMÁTICO

PCTECH  INFORMÁTICA

¿QUÉ OFRECEMOS?

MEJORAMOS SU SISTEMA INFORMÁTICO

El servicio de mantenimiento informático que ofrece Pctech es una solución integral para la asegurar la productividad de su negocio, uno de nuestros técnicos hará una valoración inicial de los sistemas informáticos detectando posibles anomalías y ofreciendo mejoras para asegurar el correcto funcionamiento de todo el sistema informático.

SUPERVISIÓN Y MONITORIZACIÓN DE SERVIDOR

Para una empresa que tenga muchos datos importantes es primordial que disponga de un servidor de datos de manera que todo quede centralizado y asegurado. Si cuenta con un servidor de datos nos encargaremos de supervisarlos y monitorizar las copias de seguridad para asegurarnos que se ejecutan correctamente.





INSTALACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO

Instalamos, configuramos y actualizamos los puestos de trabajo a gusto del usuario para asegurar la comodidad a la hora de trabajar. Instalación de Suites de Ofimática, Instalación de Antivirus, Configuración de Copias de Seguridad, Instalación de otro tipo de Software, Configuración General



INCIDENCIAS DIARIAS

Solucionamos en el menor tiempo posible todas las incidencias o preguntas que puedan surgir en el día a día.

Somos conscientes de que una incidencia menor puede paralizar todo un puesto de trabajo por eso actuamos con rapidez ante cualquier problema.

SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED LOCAL

Aseguramos el funcionamiento de la red interna de forma que sea lo más productiva, rápida y segura posible.



SOPORTE POR CONTROL REMOTO

Contamos con las herramientas necesarias para solucionar cualquier incidencia o problema menor casi en el acto gracias al Control Remoto. Cuando tenga alguna incidencia nos conectaremos rápidamente a su ordenador para solventar el problema en poco tiempo.

Horario de Soporte
Lunes a Viernes
09:00 - 14:00 | 17:00 - 20:00

PCTECH  **INFORMÁTICA**



SOPORTE POR CORREO ELECTRÓNICO O TELÉFONO

Para preguntas o cualquier tipo de incidencia no urgente estaremos en contacto vía correo electrónico y telefónico.

**Horario de Soporte
Lunes a Viernes
09:00 - 14:00 | 17:00 - 20:00**

PCTECH  **INFORMÁTICA**

DISPONIBILIDAD INSITU EN EL MISMO DÍA

Para incidencias graves que requieran la presencia INSITU de nuestros técnicos aseguramos la disponibilidad en el mismo día.



ASESORAMIENTO INFORMÁTICO

Como profesionales estamos preparados para asesorar en cualquier cambio o mejora en los sistemas informáticos, cuando encontramos necesario cambios lo sugerimos, siempre para mejorar el uso de los equipos informáticos y estar a la última en tecnología y por consiguiente tener asegurada la mayor productividad posible.

En cualquier caso siempre estaremos presentes para solventar cualquier duda que les surja acerca de las modificaciones necesarias de sus sistema informático, bien sea para mejorar el equipamiento y software o para soluciones de problemas ocurridos.

CONTACTO

C/ Pinsapo 6
Marbella (Málaga)

952 772 433

pctech.es

